

**PROTOKÓŁ SERWISOWY z dnia .....** (kopia dla WAVE-NET)

Rodzaj usługi lub sprzętu	Ilość sztuk	Wartość / Opis

Opis prac serwisowych: .....

.....

.....

.....

Pobrano opłatę w wysokości: .....

.....  
Podpis Abonenta:

.....  
Podpis serwisanta:

**PROTOKÓŁ SERWISOWY z dnia .....** (kopia dla KLIENTA)

Rodzaj usługi lub sprzętu	Ilość sztuk	Wartość / Opis

Opis prac serwisowych: .....

.....

.....

.....

Pobrano opłatę w wysokości: .....

.....  
Podpis Abonenta:

.....  
Podpis serwisanta:

## Cennik sprzętu i usług dodatkowych

CENNIK USŁUG I PRAC DODATKOWYCH			
Rodzaj usługi	Opłata brutto	Nazwa towaru	Opłata brutto
Wykonanie złącza LAN	10,00 zł	Adapter SC/APC	5,00 zł
Wykonanie spawu światłowodowego	50,00 zł	Patchcord optyczny 1 mb	15,00 zł
Uszkodzenie plomby gwarancyjnej	50,00 zł	Patchcord optyczny 5 mb	20,00 zł
Dojazd do klienta poniedziałek – piątek	50,00 zł	Patchcord UTP 1 mb	10,00 zł
Usługa serwisowa w dni wolne od pracy	Stawka godzinowa x 2	Patchcord UTP 5 mb	20,00 zł
Koszt pracy technika w lokalu klienta	50 zł / godzinę rozpoczętą	Uchwyt metalowy nastupowy	25,00 zł
Koszt pracy technika zdalnie	25 zł / godzinę rozpoczętą	Uchwyt na kabel optyczny	15,00 zł
Ponowna konfiguracja ustawień	50,00 zł	Router WIFI 100 Mbps	100,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł	Router WIFI 1000 Mbps	200,00 zł
Deinstalacja Sprzętu Operatora z Lokalu Abonenta	100,00 zł	Kabel światłowodowy 1J	1,2 zł / mb
Opłata za udostępnienie Usługi poza lokal/Abonenta	5 000,00 zł	Kabel UTP wewnętrzny	1,5 zł / mb
Opłata za brak zwrotu Sprzętu Operatora po zakończeniu umowy	500 zł / szt	Kabel UTP zewnętrzny	2 zł / mb
Opłata za każdy dzień zwłoki w zwrocie Urządzenia	20 zł dziennie	Gniazdo klienckie naścienne	10,00 zł
Uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia Operatora	500,00 zł	Pigtail optyczny SC/APC	5,00 zł
Układanie okablowania LAN wraz z listwami maskującymi	20 zł / mb	Oślonka spawu	2,00 zł
Wymiana anteny odbiorczej dla sieci radiowej	50,00 zł	Router ONT 1xLAN	150,00 zł
Wykonywanie testów sprawności sieci oraz sprzętu klienta	100 zł / godzina rozpoczętą	Router ONT 4xLAN	200,00 zł
Uszkodzenie linii światłowodowej przyłączeniowej	500,00 zł	Switch 8xLAN 100 Mbps	50,00 zł
Uszkodzenie linii światłowodowej magistralnej	5 000,00 zł	Switch 8xLAN 1000 Mbps	100,00 zł
Antena odbiorcza sieci radiowej	200,00 zł	Terminal VoIP / Dekoder do IPTV	200,00 zł

## Cennik sprzętu i usług dodatkowych

CENNIK USŁUG I PRAC DODATKOWYCH			
Rodzaj usługi	Opłata brutto	Nazwa towaru	Opłata brutto
Wykonanie złącza LAN	10,00 zł	Adapter SC/APC	5,00 zł
Wykonanie spawu światłowodowego	50,00 zł	Patchcord optyczny 1 mb	15,00 zł
Uszkodzenie plomby gwarancyjnej	50,00 zł	Patchcord optyczny 5 mb	20,00 zł
Dojazd do klienta poniedziałek – piątek	50,00 zł	Patchcord UTP 1 mb	10,00 zł
Usługa serwisowa w dni wolne od pracy	Stawka godzinowa x 2	Patchcord UTP 5 mb	20,00 zł
Koszt pracy technika w lokalu klienta	50 zł / godzinę rozpoczętą	Uchwyt metalowy nastupowy	25,00 zł
Koszt pracy technika zdalnie	25 zł / godzinę rozpoczętą	Uchwyt na kabel optyczny	15,00 zł
Ponowna konfiguracja ustawień	50,00 zł	Router WIFI 100 Mbps	100,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł	Router WIFI 1000 Mbps	200,00 zł
Deinstalacja Sprzętu Operatora z Lokalu Abonenta	100,00 zł	Kabel światłowodowy 1J	1,2 zł / mb
Opłata za udostępnienie Usługi poza lokal/Abonenta	5 000,00 zł	Kabel UTP wewnętrzny	1,5 zł / mb
Opłata za brak zwrotu Sprzętu Operatora po zakończeniu umowy	500 zł / szt	Kabel UTP zewnętrzny	2 zł / mb
Opłata za każdy dzień zwłoki w zwrocie Urządzenia	20 zł dziennie	Gniazdo klienckie naścienne	10,00 zł
Uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia Operatora	500,00 zł	Pigtail optyczny SC/APC	5,00 zł
Układanie okablowania LAN wraz z listwami maskującymi	20 zł / mb	Oślonka spawu	2,00 zł
Wymiana anteny odbiorczej dla sieci radiowej	50,00 zł	Router ONT 1xLAN	150,00 zł
Wykonywanie testów sprawności sieci oraz sprzętu klienta	100 zł / godzina rozpoczętą	Router ONT 4xLAN	200,00 zł
Uszkodzenie linii światłowodowej przyłączeniowej	500,00 zł	Switch 8xLAN 100 Mbps	50,00 zł
Uszkodzenie linii światłowodowej magistralnej	5 000,00 zł	Switch 8xLAN 1000 Mbps	100,00 zł
Antena odbiorcza sieci radiowej	200,00 zł	Terminal VoIP / Dekoder do IPTV	200,00 zł







